

La Direzione dell'azienda ha identificato nella Politica per la Qualità il principale documento guida per la fornitura di prodotti e servizi in grado di soddisfare le esigenze dei clienti e di consentire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali.

Lo scopo della politica per la Qualità è quello di perseguire e raggiungere i seguenti obiettivi:

- Essere il punto di riferimento nella progettazione e realizzazione di impianti oleodinamici
- Supportare i Clienti mediante la continua evoluzione tecnologica sia delle attrezzature utilizzate per la fornitura del servizio, sia dei prodotti distribuiti.
- Rispettare i tempi di consegna concordati.

Le strategie previste per lo sviluppo dell'azienda e per il continuo miglioramento dei servizi offerti sono:

- **Formazione continua del personale**
- **Continua attenzione al mercato e individuazione di nuove opportunità**
- **miglioramento, anche in termini di efficienza, nelle prassi e nell'organizzazione operativa**
- **Coinvolgimento del personale nella crescita sia a livello di formazione professionale sia a livello di responsabilizzazione**

Obiettivi puntuali coerenti con quanto sopra verranno sono i seguenti:

- **Miglioramento della proposta tecnico/commerciale con una maggiore presenza territoriale e di settore**
- **Miglioramento qualitativo delle fasi progettuali in relazione alle normative di riferimento e ai settori applicativi**
- **Miglioramento qualitativo delle fasi di costruzione, per standardizzare del percorso produttivo e aumentare la capacità di produzione**
- **Miglioramento servizio al Cliente rispetto ai dati contrattuali attraverso una migliore pianificazione attività**
- **Sostituzione sistema informatico**

La Direzione assicura che la politica aziendale sia compresa, attuata e mantenuta da tutto il personale con i mezzi e le risorse idonee a tale scopo, inoltre si impegna a:

- ⇒ comunicare alla propria struttura l'importanza di soddisfare i requisiti del cliente e quelli cogenti
- ⇒ effettuare periodici riesami del SGQ
- ⇒ mettere a disposizione le risorse necessarie

per il conseguimento del miglioramento continuo e dell'efficacia del SGQ.

Gli obiettivi espressi nella Politica per la Qualità sono definiti dalla Direzione durante le riunioni dedicate al Riesame del Sistema Qualità.

Tutte le funzioni dell'azienda sono coinvolte nel perseguimento della Politica per la Qualità ed il loro coinvolgimento avviene da due punti di vista complementari:

- a) Da un punto di vista generale, perché ogni loro azione deve riflettersi negli obiettivi, strategie e modalità per il raggiungimento e mantenimento della qualità.
- b) Da un punto di vista specifico, ogni volta che emerge dal monitoraggio costante del Sistema Qualità effettuato mediante frequenti verifiche, la necessità di azioni mirate al miglioramento.

La Direzione nomina quale suo rappresentante per la qualità Sig. Biasetton, il quale identifica nella persona del Sig Stefano Mutolo il responsabile della qualità (RAQ)

Verrà riesaminata l'idoneità di tale politica durante il Riesame della Direzione

La Direzione

il ___15.02.2020__